

”Rotalin Gaz Trading” SRL

(OSD /OST)
Raport
cu privire la calitatea serviciului de transport/distribuție a gazelor naturale
pentru perioada 01.01.2023-31.12.2023

Numărul locurilor de consum deservite în perioada de referință (NCt), inclusiv:
Numărul locurilor de consum ale CC 21025
Numărul locurilor de consum ale CN 496

Tabelul 1

Registrul întreruperilor în livrarea gazelor naturale utilizatorilor de sistem /consumatorilor finali

Raion	Localitate	Rețeaua sau porțiunea de rețea de GN deconectată a OST/OSD	Nivelul de presiune (înaltă P1 / medie PM / joasă PJ)	Data întreruperii	Ora întreruperii	Ora Restabilirii serviciului	Durata întreruperii, minute			Numărul locurilor de consum, afectate de întrerupere (NCi)			Cauza întreruperii		
							OST	OSD	Total	Locuri de consum ale CC	Locuri de consum ale CN	Total (10+11)	Programat/ Neprogramat (P/N)	Cauza, conform clasificării din pct. 18	Descriere detaliată
1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12	13	14	15
Ștefan Vodă	s.Antonești	PRG 180	PJ	16.01.2023	10:10	11:05	-	55	55	2	-	2	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Ștefan Vodă	s.Crocmaș	PRG 2	PJ	18.01.2023	09:15	10:33	-	78	78	8	-	8	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Ștefan Vodă	s.Crocmaș	PRG 8	PJ	18.01.2023	10:45	11:35	-	50	50	3	-	3	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Ștefan Vodă	s.Răscăieți	PRG Grosu P.	PJ	31.01.2023	10:50	12:30	-	100	100	1	-	1	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Hîncești	mun.Hîncești	PRG 52, str.I.Creangă, M.Eminescu, Bucovina, S.Lazo, Grădinilor, Cogîlnic	PM	21.02.2023	10:35	11:35	-	60	60	150	-	150	N	AT	Deteriorarea conductei de gaze naturale, presiune medie, PE, d50, în urma lucrărilor de terasament.
Ștefan Vodă	s.Antonești	PRG 64	PJ	22.02.2023	09:40	10:30	-	50	50	1	-	1	P	CI	Deconectarea PRG, pentru lucrări profilactice la regulatorul de presiune
Ștefan Vodă	s.Crocmaș	PRG 7	PJ	24.02.2023	12:00	13:20	-	80	80	2	-	2	N	AT	Deteriorarea conductei de gaze naturale, presiune joasă,

															bransament ieșire din pământ PE-OL.
Ștefan Vodă	s.Palanca	PRG 24, conducta de gaz PE d32	PM	03.03.2023	14:20	17:00	-	160	160	-	-	-	N	AT	Deteriorarea conductei de gaze naturale, presiune medie, PE, d32.
Ștefan Vodă	s.Carahasani	Conducta de gaz PE d110	PM	12.03.2023	10:00	13:21	-	201	201	342	-	342	N	AT	Deteriorarea conductei de gaze naturale, presiune medie, PE, d110, în urma lucrărilor de terasament.
Ștefan Vodă	s.Carahasani	PRG 52, conducta de gaz PE d32	PJ	13.03.2023	10:50	13:00	-	130	130	5	-	5	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Ștefan Vodă	s.Antonești	PRG 31	PJ	17.03.2023	10:05	10:50	-	45	45	1	-	1	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Ialoveni	s.Dănceni, Poienița Veselă	3 SRM, 52 PRG	PÎ	20.03.2023	13:00	19:30	-	390	390	669	9	678	N	AT	Deteriorarea conductei de gaze naturale, presiune înaltă, PE, d160, în urma lucrărilor de terasament.
Ștefan Vodă	s.Răscăieți	PRG 5	PJ	21.03.2023	10:00	10:45	-	45	45	-	1	1	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Ștefan Vodă	s.Răscăieți	PRG 60	PJ	21.03.2023	11:25	12:00	-	35	35	9	-	9	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Ștefan Vodă	s.Răscăieți	PRG 2	PJ	22.03.2023	09:05	9:42	-	37	37	-	1	1	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Ștefan Vodă	s.Carahasani	PRG 43	PJ	27.03.2023	08:10	12:00	-	230	230	12	-	12	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Ștefan Vodă	s. Răscăieți	PRG 2	PJ	12.04.2023	08:15	9:10	-	55	55	1	-	1	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Hâncești	s. Logănești	PRG 22	PJ	21.04.2023	09:00	11:00	-	120	120	11	-	11	N	CI	Lucrări de verificare la etanșietate a conductelor de gaze
Ștefan Vodă	s. Răscăieți	PRG 30	PJ	26.04.2023	09:00	10:00	-	60	60	1	-	1	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Ialoveni	s. Nimoreni	PRG 42, 24, 21, 23, 22, 20, 27, 26, 28, 29 Conducta de gaz PE Ø90	PM	08.05.2023	11:35	16:30	-	295	295	124	1	125	N	AT	Deteriorarea conductei de gaze naturale, presiune medie, PE Ø90, în urma lucrărilor de terasament.
Căușeni	s. Căinari	PRG 34 Conductă de gaz PE Ø50	PJ	31.05.2023	12:00	15:50	-	230	230	10	-	10	N	CI	Deteriorarea conductei de gaze naturale, presiune joasă, PE Ø50
Hâncești	Or. Hâncești	163 PRG, 2 SRM	PM	15.06.2023	10:58	17.06.2023 10:58	-	2880	2880	4283	156	4439	N	CI	Deconectarea SRM, PRG pentru înlăturarea scăderii presiunii
Ștefan Vodă	s. Antonești	PRG 11	PJ	22.06.2023	09:10	11:10	-	120	120	9	-	9	N	CI	Deconectarea PRG, pentru înlăturarea scurgerii de gaze
Ștefan Vodă	Carahasani	PRG 41	PJ	11.07.23	9:05	10:45	~	100	100	8	0	8	N	CI	Scurgere de gaze la regulator de presiune la PRG41
Hincești	Sarata Galbena	PRG 234	PM	21.07.23	13:06	15:06	~	120	120	3	0	3	N	AT	Deteriorarea gazoductului de Ø 40 PE în urma Lucrarilor de terasament
Hincești	Sarata Mereseni	PRG 4,7,9,11	PM	28.07.23	11:45	13:15	~	90	90	16	0	16	N	CI	Deconectarea PRG pentru inlaturarea scurgerilor de gaze
Hincești	Sarata Mereseni	PRG 1	PJ	28.07.23	9:00	10:00	~	60	60	9	0	9	N	CI	Lucrari de verificare la etanșietate a gazoductelor
Ștefan Vodă	Carahasani	PRG27	PJ	28.07.23	14:20	16:00	~	100	100	17	0	17	P	CI	Deconectarea PRG 27 la efectuarea lucrarilor de

															reconstructie si montare la consumator
Hincesti	Sarata Mereseni	PRG 22	PJ	16.08.23	9:00	10:00	~	60	60	8	0	8	N	CI	Lucrari de verificare la etansietate a gazoductelor
Hincesti	Mereseni	PRG 16	PJ	17.08.23	9:00	10:00	~	60	60	11	0	11	N	CI	Lucrari de verificare la etansietate a gazoductelor
Hincesti	Sarata Galbena	PRG 575,576,8	PJ	18.08.23	9:00	10:00	~	60	60	3	0	3	N	CI	Lucrari de verificare la etansietate a gazoductelor
Ialoveni	Danceneni	PRG 40,52,19	PJ	22.08.23	9:00	10:00	~	60	60	26	0	26	N	CI	Lucrari de verificare la etansietate a gazoductelor
Hincesti	Hincesti	PRG nr 53	PM	25.08.23	11:25	19:05	~	460	460	2163	22	2185	N	AT	Deteriorarea gazoductului de Ø 160 PE in urma Lucrarilor de terasament
Ialoveni	Bardar	PRG 54B, 57, 55, 50D, 50B, 53B, 58,53, 46, 54A, 52B,52,50A, 51, 51A	PM	26.08.23	17:25	27.08.2023 13:25	~	1200	1200	225	0	225	N	AT	Deteriorarea gazoductului de Ø 90 PE in urma lucrarilor de terasament
Ștefan Vodă	Căinari	PRG16	PM	29.08.23	18:00	19:00	~	60	60	64	0	64	N	CI	Deteriorarea gazoductului de polietilenă Ø50 presiune medie
Ștefan Vodă	Palanca	PRG23	PJ	05.09.23	10:40	11:00	~	20	20	3	0	3	P	CI	Deconectare PRG23, lucrare de deconectare a consumatorului
Ialoveni	Rusestii Noi	PRG 1/1, 3/1,5/1,6/1,7/1,8/1,2,46/3	PM	07.09.23	16:10	00:10	~	480	480	228	0	228	N	AT	Deteriorarea gazoductului de Ø 90 PE in urma lucrarilor de terasament
Ialoveni	Sociteni	PRG 3	PJ	08.09.23	14:29	16:29	~	120	120	14	0	14	N	AT	Deteriorarea gazoductului de Ø 32 PE in urma lucrarilor de terasament
Ialoveni	Ulmu	PRG 2	PJ	25.09.23	11:10	14:10	~	180	180	49	0	49	N	AT	Deteriorarea gazoductului de Ø 32 PE in urma lucrarilor de terasament
Ialoveni	Malcoci	PRG 49	PJ	09.10.2023	8:30	14:30	~	360	360	31	0	31	N	CI	Deconectarea PRG pentru inlaturarea scurgerilor de gaze
Ștefan Vodă	Caragasani	PRG 45	PJ	31.10.2023	9:15	10:20	~	65	65	12	0	12	N	CI	Deconectare PRG 45 în legătură cu lichidarea scurgerii de gaze de la robinet de intrare în PRG
Hîncești	Fundul Galbenii	PRG 30	PJ	01.11.2023	11:10	13:10	~	120	120	29	0	29	N	AT	Deteriorarea intentionata a iesirii din pamant in urma fapt vandalist
Căușeni	Sălcuța Nouă	PRG 3	PJ	16.11.2023	11:30	15:40	~	250	250	9	0	9	N	CI	Deteriorarea gazoductului presiune joasă D32
Ialoveni	Suruceni	PRG 18	PJ	17.11.2023	14:40	16:40	~	120	120	13	0	13	N	AT	Sistarea livrării gazului in urma umplerii conductei de gaze cu apa la conectarea neautorizata a incalzitorului de apa
Ștefan Vodă	Tudora	PRG 8	PJ	28.11.2023	11:20	12:40	~	80	80	2	0	2	N	CI	Deconectare PRG 8 din cauza căderii copacului pe gazoduct de metal D20
Ialoveni	Malcoci	PRG 23	PJ	02.12.2023	18:00	06:00	~	720	720	10	0	10	N	AT	Deteriorarea ieșirii din pământ în urma tamponării de automobil
Hincesti	Hincesti	PRG 80	PJ	07.12.2023	15:13	18:13	~	180	180	11	0	11	N	AT	Deteriorarea gazoductului de Ø 63 PE in urma lucrarilor de terasament
Ialoveni	Bardar	PRG 9A	PJ	13.12.2023	10:00	15:00	~	300	300	19	0	19	N	CI	Deconectarea PRG pentru inlaturarea scurgerilor de gaze

Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale (pentru întreruperile neprogramate)

Rețeaua de distribuție (raionul)	Cauza întreruperilor	Numărul total de locuri de consum (NCt)	SAIDI (minute)	SAIFI (întreruperi)
Hîncești	CI	10074	1269.500	0.446
	CS		0.000	0.000
	AT		101.243	0.236
Ialoveni	CI	6285	2.931	0.012
	CS		0.000	0.000
	AT		111.375	0.214
Strășeni	CI	573	0.000	0.000
	CS		0.000	0.000
	AT		0.000	0.000
Ștefan Vodă	CI	2893	3.895	0.048
	CS		0.000	0.000
	AT		23.817	0.119
Căușeni	CI	1696	2.683	0.011
	CS		0.000	0.000
	AT		0.000	0.000
Total pe întreprindere	CI	21521	595.845	0.220
	CS		0.000	0.000
	AT		83.120	0.189

Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale (pentru întreruperile programate)

Rețeaua de distribuție (raionul)	Cauza întreruperilor	Numărul total de locuri de consum (NCt)	SAIDI (minute)	SAIFI (întreruperi)
Hîncești	CI	10074	0.000	0.000
	CS		0.000	0.000
	AT		0.000	0.000
Ialoveni	CI	6285	0.000	0.000
	CS		0.000	0.000
	AT		0.000	0.000
Strășeni	CI	573	0.000	0.000
	CS		0.000	0.000
	AT		0.000	0.000
Ștefan Vodă	CI	2893	0.626	0.007
	CS		0.000	0.000
	AT		0.000	0.000
Căușeni	CI	1696	0.000	0.000
	CS		0.000	0.000
	AT		0.000	0.000
Total pe întreprindere	CI	21521	0.084	0.001
	CS		0.000	0.000
	AT		0.000	0.000

Indicatorul CAIDI (pentru întreruperile programate și neprogramate)

<i>Rețeaua de distribuție (raionul)</i>	<i>Cauza întreruperilor</i>	<i>CAIDI (minute)</i>
<i>Hîncești</i>	CI	2843.883
	CS	0.000
	AT	428.898
<i>Ialoveni</i>	CI	0.000
	CS	0.000
	AT	521.606
<i>Strășeni</i>	CI	0.000
	CS	0.000
	AT	0.000
<i>Ștefan Vodă</i>	CI	83.360
	CS	0.000
	AT	200.297
<i>Căușeni</i>	CI	239.474
	CS	0.000
	AT	0.000
<i>Total pe întreprindere</i>	CI	2698.283
	CS	0.000
	AT	440.162

Tabelul 3:

Indicatori garantați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni
Pct. 14, sbp. 1), lit. a)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD:			
	(1) de montare a unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalare sau reamplasare prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic;	Total	0	
		Cu durata mai mare de 5 ore	0	
	(2) lucrări de montare, instalare sau reamplasare a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ, care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc.	Total	0	
		Cu durata mai mare de 2 ore	0	
Pct. 14, sbp. 1), lit. b)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului, strămutare a rețelelor de gaze naturale, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu presiune joasă și medie		3	
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	3	
		Cu durata mai mare de 36 ore	0	
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	0	
		Cu durata mai mare de 48 ore	0	
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	0	
		Cu durata mai mare de 72 ore	0	
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
Pct. 14, sbp. 1), lit. b)	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:		45	
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	36	
		Cu durata mai mare de 36 ore	0	
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	3	
		Cu durata mai mare de 48 ore	0	

	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	3	
		Cu durata mai mare de 72 ore	0	
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	3	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
Pct. 14, sbp. 1), lit. c)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de presiune înaltă	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
Pct. 14, sbp 1), lit. d)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OST de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de transport	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor				
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni
Pct. 14, sbp 2),	<i>Numărul total al locurilor de consum, afectate de întreruperi pe parcursul anului de gestiune</i>	Total	8817	
		Locuri de consum pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0	
Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15				0
Suma compensațiilor achitate, lei				0

Tabelul 4

**Reclamații ale consumatorilor finali
cu privire la presiunea gazelor naturale**

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	4
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27 - 5 zile lucrătoare).	4
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct. 24 - 15 zile lucrătoare).	0
4.	Valoarea indicatorului general ICD1 (pct. 25)	0
5.	Numărul de compensații achitate	0
6.	Suma compensațiilor achitate conform pct.	0

Tabelul 5

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

Informarea despre întreruperile neprogramate de către <u>OST</u>	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectate de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – N _{UA})	NA
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informate în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – N _{U6})	NA
Indicator general de calitate IC ₂ ¹ , calculat conform pct. 37, lit. a)	NA
Informarea despre întreruperile neprogramate de către <u>OSD</u>	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectate de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N _{UA})	8796
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informate în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N _{U12})	8796
Indicator general de calitate IC ₂ ² , calculat conform pct. 37, lit. b)	100%

Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectate de întreruperile programate din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – $N_{U\text{afect}}$)	21
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informate în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N_{u3})	21
Indicator general de calitate IC_2^3 , calculat conform pct. 48	100%
Informarea despre montarea/demontarea/înlocuirea echipamentului de măsurare (pct. 50)	
Numărul total de cazuri de montare/demontare/înlocuire a echipamentelor de măsurare	5505
Numărul cazurilor în care au fost respectate data prestabilită și intervalul normativ	5505
Numărul de compensații achitate	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 50 ¹	0
Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - $N_{TC\text{ racord}}$)	266
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	266
Indicatorul general de calitate IC_3 , calculat conform pct. 53	100%
Numărul de compensații achitate	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 53	0
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total al cererilor de racordare la rețeaua de gaze naturale, după cum urmează:	266
numărul total al cererilor privind racordarea instalației noi	161
numărul total al cererilor privind modificarea instalației existente	105
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare: numărul cazurilor executate în termen	438
Numărul de compensații achitate	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56	0
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total al cererilor privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	64
Numărul reconectărilor la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	64
Numărul de compensații achitate	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58	0
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total al cazurilor de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	0
Numărul cazurilor de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	0
Numărul de compensații achitate	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60	0