

Planul de acțiune privind acordarea de asistență consumatorilor finali în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor contractuale (art. 89 alin. 9 din Legea 108/2016)

Rotalin Gaz Trading SRL, în relațiile sale cu consumatorii finali, se bazează pe respectarea prevederilor legislației în vigoare, inclusiv în domeniul gazelor naturale. O sarcină importantă a companiei este asigurarea distribuției către consumatorii finali a volumelor necesare de gaze naturale și protecția drepturilor consumatorilor. Pentru a oferi servicii de calitate, compania noastră:

- după necesitate are încheiate contracte de distribuție a gazelor naturale cu operatorii sistemului de distribuție din Republica Moldova;
- oferă sprijin consumatorilor în procedura de schimbare a furnizorului și nu creează obstacole în cazul schimbării furnizorului (informațiile sunt publicate pe site-ul oficial);
- are un contract pentru transportul gazelor naturale pe teritoriul Republicii Moldova;
- a publicat pe site-ul companiei informații pentru consumatorii finali, conform legislației în vigoare, inclusiv informații despre dreptul la despăgubiri în cazul încălcării obligațiilor contractuale de către furnizor, informații despre soluționarea litigiilor etc.;
- asigură funcționarea centrelor de servicii pentru consumatorii finali;
- a plasat informații despre măsurile de creștere a eficienței energetice.

Recomandări privind îmbunătățirea eficienței energetice.

Într-o casă privată și într-un apartament, gazul este utilizat pentru gătit, încălzirea apei și încălzire. Având în vedere condițiile climatice din țara noastră, cheltuielile pentru plata gazului reprezintă o mare parte din bugetul familiei. Luând în considerare faptul că prețul gazului pentru populație este ridicat, problema economisirii gazului devine foarte actuală, deoarece acest lucru va permite economisirea semnificativă a bugetului familiei.

Se poate investi o anumită sumă în amenajarea locuinței pentru a economisi pe termen lung gazul. Însă, în unele cazuri, se poate pur și simplu reduce consumul de gaz. Am pregătit pentru dumneavoastră recomandări simple pentru economisirea gazului în apartament și în casă privată.

La gătit există modalități de a economisi gazul:

- Flacăra aragazului nu trebuie să depășească baza cratiței, tigăii, ceainicului, altfel doar încălziți aerul din apartament (economie de 50% și mai mult);
- Baza deformată a vaselor duce la un consum excesiv de gaz de până la 50%;
- Vasele în care se gătește mâncarea trebuie să fie curate și nearse. Vasele murdare necesită de 4-6 ori mai mult gaz pentru gătit;
- Folosiți vase economice, aceste calități sunt de obicei specificate de producător. Cele mai eficiente din punct de vedere energetic sunt vasele din oțel inoxidabil cu bază lustruită, în special cu un strat de cupru sau aluminiu. Vasele din aluminiu, emailate sau cu înveliș de teflon nu sunt economice;
- Ușa cuptorului trebuie să se potrivească perfect cu corpul aragazului și să nu lase să scape aerul fierbinte.

În general, utilizarea economă a gazului duce la reducerea consumului de gaz de două ori, iar utilizarea măsurilor propuse — de aproximativ trei ori.

La utilizarea gazului pentru încălzirea spațiilor există următoarele modalități de a economisi gazul:

În primul rând, izolați pereții și podul cu polistiren. Geamurile termopan și ecranele reflectorizante instalate între perete și radiator ajută la economisirea gazului pentru încălzire. Un mic truc: reduceți temperatura de confort cu 2-2,5 grade. Nu foarte vizibil în viața de zi cu zi, dar benefic pentru portofel. Cea mai avantajoasă variantă de economisire a gazului în casa privată este automatizarea sistemului de încălzire. Cei care deja o folosesc afirmă că costurile pentru instalarea acesteia se amortizează în primul sezon de încălzire.

Așadar, pentru a obține economii de gaz:

- instalați termostate de cameră pe toate radiatoarele (15-20% economie);
- instalați o distribuție hidraulică la boiler cu o pompă de circulație cu frecvență variabilă (20% economie);
- conectați un termostat cronometric de cameră (15-35% economie);
- izolați punțile termice (15-40% economie).

La utilizarea termostatului de cameră, trebuie setat pentru boiler un mod de funcționare automat "cu senzor de temperatură", astfel încât acesta să regleze automat temperatura apei în sistem. În acest

mod, boilerul se va porni mai rar, menținând o temperatură a agentului termic mai ridicată (adică va funcționa într-un regim mai optim pentru consumul de gaz). Economia de gaz se realizează datorită termostatului cu programator, care nu doar oprește boilerul dacă temperatura a atins valoarea setată, ci și pornește/oprește boilerul conform programului stabilit. De exemplu, noaptea puteți seta o temperatură mai scăzută, iar ziua, pentru a economisi gaz, boilerul ar trebui oprit complet pentru câteva ore; acesta se va porni cu două ore înainte de a veni de la muncă. În plus, în orice moment puteți porni/opri boilerul prin apăsarea unui buton pe programator, fără a merge direct la boiler.

Eficiența energetică este o axiomă pentru societatea modernă. Utilizarea economică a căldurii, energiei electrice, apei, gazului permite reducerea cheltuielilor proprii și îmbunătățirea situației ecologice la nivel global.