

„Rotalin Gaz Trading” S.R.L  
(OSD /OST)

## **Raport**

**cu privire la calitatea serviciului de transport/distribuție a gazelor naturale  
pentru perioada 01.01.2020-31.12.2020**

Numărul de consumatori (locuri de consum), deserviți în perioada de referință (Nct):

Numărul de consumatori **18732**, numărul locurilor de consum ale consumatorilor **18831**, inclusiv:

Numărul de consumatori casnici (CC) 18440, numărul locurilor de consum ale CC 18440,  
Numărul de consumatori noncasnici (CN) 292, numărul locurilor de consum ale CN 391.

## Registrul întreruperilor în livrarea gazelor naturale consumatorilor finali (a.2020)

Raion	Localitate	Rețeaua sau porțiunea de rețea de GN deconectată a OST/OSD	Nivelul de presiune (înalță PÎ / medie PM / joasă PJ)	Data întreruperii	Ora întreruperii	Durata întreruperii			Numărul locurilor de consum, afectate de întrerupere (NCi)			Cauza întreruperii		
						OST	OSD	Total	Locuri de consum ale CC	Locuri de consum ale CN	Total (10+11)	Programat/ Neprogramat (P/N)	Cauza, conform clasificării din pct. 18	Descriere detaliată
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Hîncești	Hîncești	PE D110	PM	23.01.2020	13:10	-	284	284	94	3	97	N	AT	Deteriorarea gazoductului subteran de presiune medie
Ștefan Vodă	Carahasani	PRG N5	PJ	05.03.2020	9:30	-	30	30	7	-	7	N	AC	Deconectarea PRG
	Carahasani	PRG N2	PJ	05.03.2020	10:15	-	70	70	12	-	12	N	AC	Deconectarea PRG
	Palanca	Gazoduct D63	PM	15.04.2020	14:35	-	1440	1440	65	-	65	N	AT	Deteriorarea gazoductului subteran de presiune medie
	Răscăieții Vechi	PRG	PJ	19.04.2020	8:30	-	90	90	9	-	9	N	AC	Deconectarea PRG
	Palanca	Gazoduct D63	PM	01.05.2020	10:40	-	600 1700	600 1700	30 35	- -	30 35	N	AT	Deteriorarea gazoductului subteran de presiune medie
	Palanca	Gazoduct D63	PM	05.05.2020	11:30	-	160	160	65	-	65	N	AT	Deteriorarea gazoductului subteran de presiune medie
	Carahasani	PRG	PJ	14.07.2020	10:00	-	35	35	6	-	6	P	AC	Lucrări de verificare la etanșietate a conductelor de gaze
Hîncești	Hîncești Str.Chișinăului	Conducta D90	PM	01.09.2020	15:05	-	195	195	2	-	2	N	AT	Deteriorarea gazoductului subteran de presiune medie
	Hîncești Str.Industrială	Conducta PÎ	PÎ	02.09.2020	8:10	-	300	300	0	-	0	N	AT	Deteriorarea gazoductului subteran de presiune înaltă
Ștefan Vodă	Carahasani	PRG N2	PJ	04.09.2020	8:50	-	85	85	13	-	13	P	AC	Lucrări de verificare la etanșietate a conductelor de gaze
	Crocmaș	PRG-N4	PJ	02.10.2020	9:35	-	40	40	4	-	4	P	AC	Lucrări de verificare la etanșietate a conductelor de gaze
	Antonești	PRG-N123	PJ	05.10.2020	9:45	-	135	135	6	-	6	P	AC	Lucrări de modernizare a PRG
	Crocmaș	PRG-25	PJ	19.10.2020	10:30	-	70	70	11	-	11	P	AC	Racordarea conductei de gaze nou construită la gazoductul în funcțiune
	Antonești	PRG-N259	PJ	10.11.2020	9:52	-	108	108	7	-	7	N	AC	Lucrări de verificare la etanșietate a conductelor de gaze
	Caplani	PRG N1	PJ	07.12.2020	10:00	-	120	120	13	-	13	P	AC	Racordarea conductei de gaze nou construită la gazoductul în funcțiune

**Notă:**

FM - situații de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite

AT - acțiunile terților

AC - alte cauze

**Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale**

<i>Rețeaua de distribuție (raionul)</i>	<i>Cauza întreruperilor</i>	<i>Numărul de consumatori deserviți (NCt)</i>	<i>SAIDI (minute)</i>	<i>SAIFI (întreruperi)</i>
<i>Hîncești</i>	FM	9053	0,000	0,000
	AT		3,086	0,011
	AC		0,000	0,000
<i>Ștefan Vodă</i>	FM	2741	0,000	0,000
	AT		66,217	0,071
	AC		2,638	0,032
<i>Ialoveni</i>	FM	4931	0,000	0,000
	AT		0,000	0,000
	AC		0,000	0,000
<i>Strășeni</i>	FM	534	0,000	0,000
	AT		0,000	0,000
	AC		0,000	0,000
<i>Căușeni</i>	FM	1572	0,000	0,000
	AT		0,000	0,000
	AC		0,000	0,000
<i>Total pe întreprindere</i>	FM	18831	0,000	0,000
	AT		11,122	0,016
	AC		0,384	0,005

**Notă:**

*FM - situații de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite*

*AT - acțiunile terților*

*AC - alte cauze*

## Indicatori garanțai de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni
Pct. 14, alin 1), lit. a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc;	<b>Total</b>	0	
		<b>Cu durata mai mare de 8 ore</b>	0	
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi <b>programate</b> legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșeitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <i>presiune joasă și medie</i> , inclusiv: (1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	<b>6</b>		
		<b>Total</b>	6	
		<b>Cu durata mai mare de 36 ore</b>	0	
		<b>Total</b>	0	
		<b>Cu durata mai mare de 48 ore</b>	0	
		<b>Total</b>	0	
		<b>Cu durata mai mare de 72 ore</b>	0	
		<b>Total</b>	0	
		<b>Cu durata mai mare de 120 ore</b>	0	
		Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi <b>neprogramate</b> legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv: (1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	<b>10</b>
<b>Total</b>	10			
<b>Cu durata mai mare de 36 ore</b>	0			
<b>Total</b>	0			
<b>Cu durata mai mare de 48 ore</b>	0			
<b>Total</b>	0			
<b>Cu durata mai mare de 72 ore</b>	0			
<b>Total</b>	0			
<b>Cu durata mai mare de 120 ore</b>	0			
Pct. 14, alin 1), lit. c)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de <i>presiune înaltă</i> , cu întreruperea livrării gazelor naturale;			<b>Total</b>
		<b>Cu durata mai mare de 120 ore</b>	0	
<b>Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor</b>				
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni
Pct. 14, alin 2),	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	<b>Total</b>	382	
		<b>Consumatori pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi</b>	0	
<b>Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15</b>				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15				0
Suma compensațiilor achitate, lei				0

Tabelul 4

**Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale**

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	0
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27 - 5 zile lucrătoare).	0
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct. 24 - 15 zile lucrătoare).	0
4.	Valoarea indicatorului ICD1 (pct. 25)	-

**Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali**

<b>Informarea despre întreruperile neprogramate de către OST</b>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – $N_{UA}$ )	NA
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – $N_{U6}$ )	NA
Indicator de calitate $IC_2^1$ , calculat conform pct. 37, lit. a)	NA
<b>Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD</b>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – $N_{UA}$ )	329
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), informați în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – $N_{U12}$ )	329
Indicator de calitate $IC_2^2$ , calculat conform pct. 37, lit. b)	100%
<b>Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD</b>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectați de întreruperile <u>programate</u> din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – $N_{Uafect}$ )	53
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informați în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – $N_{u3}$ )	53
Indicator de calitate $IC_2^3$ , calculat conform pct. 48	100%
<b>Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)</b>	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - $N_{TCracord}$ )	646
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – $N_{15}$ )	646
Indicatorul de calitate $IC_3$ , calculat conform pct. 53	100%
<b>Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)</b>	
Numărul total de cereri de racordare la rețeaua de gaze naturale	1064
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare	1064
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56 (lei)	0
<b>Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)</b>	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	8
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	8
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei)	0
<b>Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)</b>	
Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	0
Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	0
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei)	0

NA=neaplicabil