

RAPORT ANUAL
privind activitatea desfășurată de către
operatorul sistemului de distribuție

SRL „Rotalin Gaz Trading”

Perioada: anul 2025



CUPRINS:

1. Prezentarea generală a întreprinderii SRL „Rotalin Gaz Trading”.
2. Tarifele pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale .
3. Indicatorii principali aferenți activității de distribuție a gazelor naturale.
4. Calitatea serviciului de distribuție a gazelor naturale.

1. Prezentarea generală a întreprinderii SRL „Rotalin Gaz Trading”

Societatea cu Răspundere Limitată (SRL) „Rotalin Gaz Trading” a fost înființată în 2003, concentrându-se în cei 22 de ani de activitate pe furnizarea și distribuția de gaze naturale în Republica Moldova. A devenit un investitor privat în cadrul Programului Național de Gazificare din 2002 și a obținut licențe pentru distribuția și furnizarea de gaze naturale.



În prezent, SRL „Rotalin Gaz Trading” operează în 5 raioane din Republica Moldova: Hîncești, Ialoveni, Ștefan Vodă, Căușeni și Strășeni. În calitate de operator de sistem de distribuție a gazelor naturale, compania se angajează să ofere eficiență și transparență, să asigure acces nediscriminatoriu la rețelele de distribuție pentru potențialii consumatori, să respecte principiile competitivității și să se conformeze cerințelor legale europene și naționale, precum și standardelor de calitate, în timp ce protejează mediul înconjurător.

Sarcinile prioritare ale companiei sunt:

- Asigurarea securității în distribuția gazelor naturale;
- Dezvoltarea rețelei de distribuție a gazelor naturale;
- Creșterea volumului de gaze naturale distribuite;
- Asigurarea garanțiilor sociale pentru angajații companiei.

Descrierea infrastructurii în domeniul gazelor naturale, exploatate și deservite de întreprindere

Din momentul înființării și până în prezent, compania a urmat o politică activă în domeniul dezvoltării propriului sistem de gaze naturale și extinderii zonei de operare a întreprinderii. Au fost achiziționate și construite conducte de gaze de presiune înaltă, medie și joasă, precum și dotări pe acestea în peste 40 de localități ale Republicii Moldova. În plus, în toți acești ani, compania a întreținut, exploatat și deservit rețele de gaze, proprietate a autorităților publice locale, a persoanelor juridice și a persoanelor fizice.

În prezent, SRL „Rotalin Gaz Trading” deservește circa 1363,762 km conducte de gaze naturale, inclusiv circa 219 km conducte de gaze naturale de presiune înaltă, circa 446 km – de presiune medie și circa 699 km – de presiune joasă.

Din totalul rețelelor de gaze naturale deservite de SRL „Rotalin Gaz Trading”, aproximativ 41% sunt rețelele proprietate privată ale SRL „Rotalin Gaz Trading”, care alcătuiesc circa 555 km, dintre care: circa 139 km conducte de gaze naturale de presiune înaltă, circa 348 km – de presiune medie și circa 68 km – de presiune joasă.

Celelalte 59% din rețele de gaze naturale deservite de SRL „Rotalin Gaz Trading” sunt rețelele aflate în proprietatea autorităților locale, a agenților economici și a persoanelor fizice, a căror lungime totală constituie circa 809 km, dintre care: circa 80 km conducte de gaze naturale de presiune înaltă, circa 98 km – de presiune medie și circa 631 km – de presiune joasă.

Concomitent SRL „Rotalin Gaz Trading” deservește 58 SRG și 2757 PRG.

În același timp, la bilanțul societății este inclus gazoductul magistral Hîncești-Cărpineni, cu lungimea de 25,570 km, aparținând rețelei de transport a gazelor naturale, și SDG „Cărpineni”. Aceste obiective au fost construite în anul 2010 și transmise pentru întreținere, exploatare și deservire operatorului rețelei de transport SRL „Vestmoldtransgaz”. Magistrala și SDG au fost construite cu perspectiva racordării a 23 de localități din Republica Moldova.

Structura întreprinderii și personalul

SRL „Rotalin Gaz Trading” este structurat din 1 oficiu central situat în mun. Chișinău, și 2 subdiviziuni regionale, amplasate în funcție de localizarea geografică a localităților situate în zona de deservire a companiei – mun. Hîncești și or. Ștefan Vodă.

	Numărul angajaților conform statelor de personal, oameni	Numărul angajaților de facto la 31.12.2025, oameni
Oficiul central	27	25
Subdiviziunea Hîncești	88	86
Subdiviziunea Ștefan Vodă	42	42
Furnizare	5	0
Total	162	153

Baza materială și suportul tehnic

SRL „Rotalin Gaz Trading” deține următoarele obiective proprii, utilizate în activități de producere și comercială:

1. Sediul administrativ al subdiviziunii Hîncești;
2. Sediul administrativ al subdiviziunii Ștefan Vodă;
3. Conducte proprii de gaze naturale de 555 km, dintre care: circa 139 km conducte de gaze naturale de presiune înaltă, circa 348 km – de presiune medie și circa 68 km – de presiune joasă.

Adițional, pentru nevoile de producere, subdiviziunile întreprinderii sunt dotate cu diverse aparate de măsurare și control: dispozitive de detectare a scurgerilor de gaze, analizatoare de gaze, manometre etc.

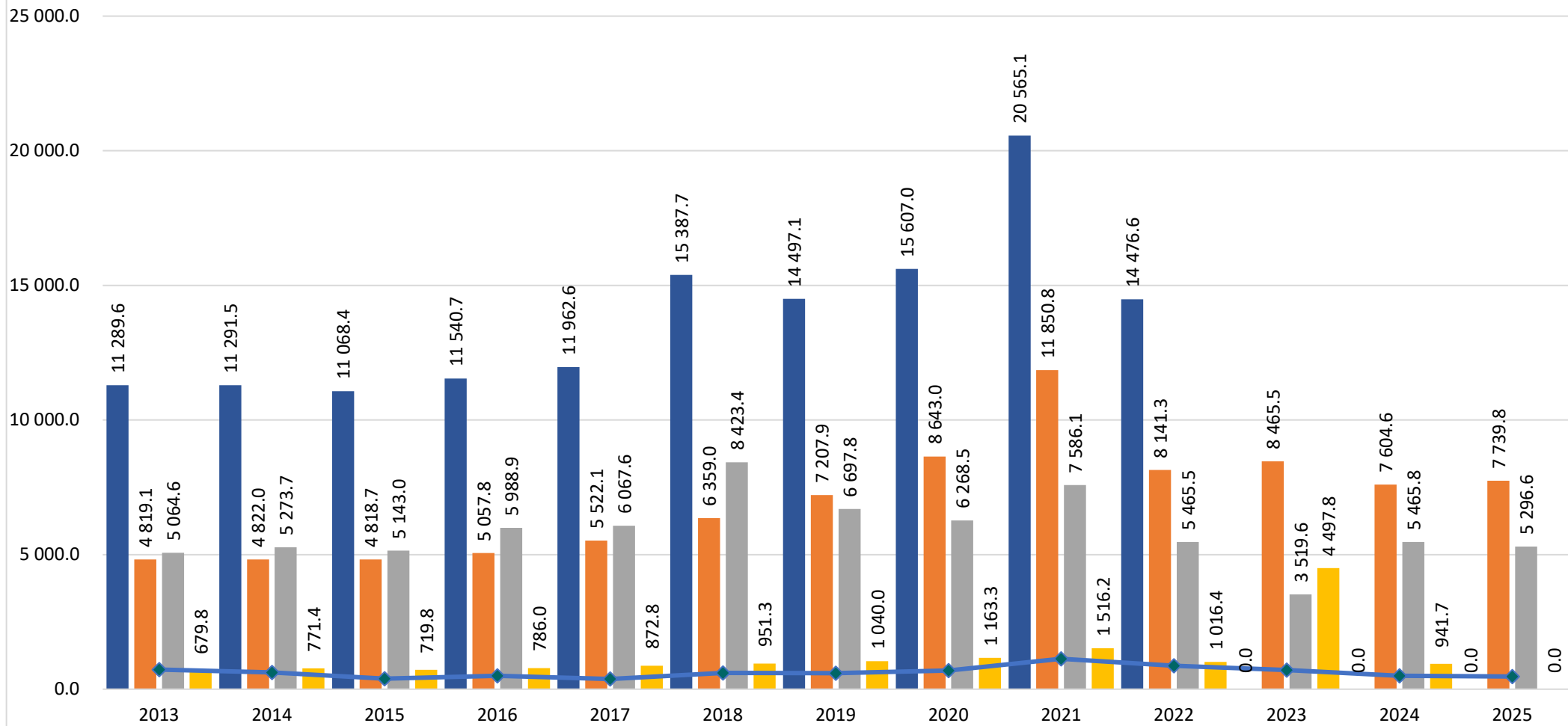
Volumul gazelor naturale distribuite consumatorilor finali

De la înființare principala prioritate a companiei este îndeplinirea integrală a obligațiilor față de consumatorii finali.

La sfârșitul anului 2025, SRL „Rotalin Gaz Trading” distribuie gaze naturale către 22 069 de locuri de consum ale consumatorilor finali, inclusiv 21 596 locuri de consum ale consumatorilor casnici și 306 consumatorilor noncasnici cu 473 de locuri de consum.

Dinamica activității de distribuție și furnizare a gazelor naturale, mii m3, perioada 2013-2025

- Volumul de gaze naturale procurat, RTG, mii m3
- Volumul de gaze naturale livrat consumatorilor casnici, RTG, mii m3
- Volumul de gaze naturale livrat consumatorilor noncasnici, RTG, mii m3
- Volumul de gaze naturale distribuit pentru consumatorii SA "MoldovaGaz", mii m3
- ◆ Volumul de gaze naturale pentru necesitati proprii consumul tehnologic si pierderi, mii m3



2. Tarifele pentru distribuția gazelor naturale

Tarifele pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale sunt calculate în conformitate cu ”Metodologia de calculare, de aprobare și de aplicare a tarifelor reglementate pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale” nr. 443/2020 din 24.11.2020, aprobată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare ANRE).

La data de 23 mai 2025 prin Hotărârea ANRE nr.254 (Publicat : 28.05.2025 în Monitorul Oficial Nr. 257-260/370) au fost aprobate valorile tarifelor reglementate pentru serviciul de distribuție a gazelor ce urmează a fi aplicate de SRL „Rotalin Gaz Trading”. Tarifele de distribuție diferențiate în funcție de nivelul presiunii rețelelor de gaze naturale, sunt:

1.1. Tarif pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale livrate prin rețelele de presiune înaltă - 819 lei/1000 m3 (fără TVA);

1.2. Tarif pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale livrate prin rețelele de presiune medie – 2 713 lei/1000 m3 (fără TVA).

1.3. Tarif pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale livrate prin rețelele de presiune joasă – 5 826 lei/1000 m3 (fără TVA).

La baza calculării tarifelor de distribuție se regăsesc următoarele componente-cheie:

1. Costurile procurărilor de gaze naturale în scopul acoperirii consumului tehnologic și al pierderilor de gaze naturale în rețelele de distribuție.
2. Amortizarea anuală a mijloacelor fixe și imobilizărilor necorporale utilizate pentru desfășurarea activității de distribuție.
3. Cheltuielile aferente activității de distribuție a gazelor naturale.
4. Rentabilitatea determinată reieșind din rata reglementată de rentabilitate și valoarea netă a mijloacelor fixe și a imobilizărilor necorporale aferente activității de distribuție a gazelor naturale.
5. Componenta de corectare

În continuare, se prezintă structura tarifului mediu de distribuție reieșind din componentele enumerate, unde Figura 1 ilustrează structura în perioada din 28.05.2025, respectiv:

Întreprinderea este obligată să asigure continuitatea livrării gazelor naturale consumatorilor finali și utilizatorilor de sistem, în conformitate cu valorile indicatorilor de calitate, stabilite în Regulamentul de calitate:

indicatori garantați – indicatori ai calității serviciilor de distribuție a gazelor naturale, care permit evaluarea calității serviciilor prestate de operatorul de sistem în raport cu utilizatorul de sistem individual;

indicatori generali – indicatori ai calității serviciilor de distribuție a gazelor naturale, care permit evaluarea calității serviciilor prestate de operatorul de sistem și care se calculează la nivel de întreprindere.

Continuitatea livrării gazelor naturale consumatorilor finali

Conform prevederilor Regulamentului de calitate, pentru a evalua continuitatea în livrarea gazelor naturale sunt stabiliți indicatorii generali de continuitate (SAIDI, SAIFI), care reflectă situația pe întreprindere referitor la întreruperile neprogramate (avariate) și indicatorii garantați, ce vizează fiecare consumator final în parte.

Indicatorii generali de continuitate, monitorizați conform prevederilor Regulamentului, se calculează în funcție de durata întreruperilor, numărul de consumatori afectați de o întrerupere și numărul total de consumatori deserviți de un operator al rețelei de distribuție. Pe parcursul anului 2025 SRL Rotalin Gaz Trading a asigurat continuitatea serviciului de distribuție la 22 069 locuri de consum.

Valorile indicatorilor generali de continuitate pentru a. 2025 sunt reflectate în următoarele Tabele:

Valorile indicatorilor generali de continuitate – întreruperi neprogramate:

Perioada			2022	2023	2024	2025
Numărul locurilor de consum			21 109	21 521	21 668	22 069
Cauza întreruperilor	CS	SAIDI, min	0,000	0,000	0,000	0,000
		SAIFI	0,000	0,000	0,000	0,000
	AT	SAIDI, min	25,377	83,120	14,423	830,751
		SAIFI	0,071	0,189	0,081	1,291
	CI	SAIDI, min	0,033	595,845	0,000	0,000
		SAIFI	0,001	0,220	0,000	0,000

CS – condiții speciale

AT - acțiunile terților

CI – cauze interne

Valorile indicatorilor generali de continuitate – întreruperi programate:

Perioada	2022	2023	2024	2025
Numărul locurilor de consum	21 109	21 521	21 668	22 069
SAIDI, min	71,484	0,084	83,396	545,535
SAIFI	0,302	0,001	0,569	0,587

Indicatorii garanțați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Regulamentul de calitate stabilește și valorile indicatorilor garanțați pentru fiecare consumator final în parte, inclusiv durata admisibilă a unei întreruperi programate și numărul anual de întreruperi programate, durata admisibilă a unei întreruperi neprogramate și numărul de întreruperi neprogramate pe parcursul unui an. Evoluția indicatorilor garanțați de continuitate în livrarea gazelor naturale pe parcursul anului 2025 este prezentată în următoarele Tabele.

Durata întreruperilor în livrarea gazelor naturale pentru anul 2025, în dinamică față de anul 2024, 2023 și 2022:

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi 2022	Nr. de întreruperi 2023	Nr. de întreruperi 2024	Nr. de întreruperi 2025	
Pct. 14, alin 1), lit. a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc;	Total	0	0	0	0	
		Cu durata mai mare de 8 ore	0	0	2	0	
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșeitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <i>presiune joasă și medie</i> , inclusiv:		61	3	163	144	
		(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	35	3	163	129
			Cu durata mai mare de 36 ore	0	0	0	0
		(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	12	0	0	8
			Cu durata mai mare de 48 ore	0	0	0	0
		(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	14	0	0	5
			Cu durata mai mare de 72 ore	0	0	0	0
		(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	0	0	0	2
	Cu durata mai mare de 120 ore	0	0	0	0		

Pct. 14, alin 1), lit b)	Înteruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:		10	45	24	27
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	8	36	24	22
		Cu durata mai mare de 36 ore	0	0	0	1
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	0	3	0	1
		Cu durata mai mare de 48 ore	0	0	0	0
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	0	3	0	1
		Cu durata mai mare de 72 ore	0	0	0	0
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	2	3	0	3
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	0	0	0
	Pct. 14, alin 1), lit. c)	Înteruperi, programate legate de efectuarea lucrărilor de verificare la etanșietate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de presiune înaltă , cu întreruperea livrării gazelor naturale;	Total	0	0	0
Cu durata mai mare de 120 ore			0	0	0	0
Înteruperi, neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor.		Total	0	0	0	2
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	0	0	0

Numărul anual al întreruperilor serviciului de distribuție a gazelor naturale pentru anul 2025, în dinamică față de anul 2024, 2023 și 2022:

Evaluarea continuității în livrarea gazelor naturale consumatorilor finali – Numărul întreruperilor						
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori 2022	Nr. de consumatori 2023	Nr. de consumatori 2024	Nr. de consumatori 2025
Pct. 14, alin 2),	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Total	7 880	8817	3696	13373
		Consumatori pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0	0	0	0

**Calitatea relațiilor între operatorii rețelelor de distribuție
și consumatorii de gaze naturale**

Calitatea relațiilor dintre operatorii de rețea și consumatorii finali se identifică în baza următorilor indicatori:

- anunțarea lucrărilor programate;
- eliberarea în termenele stabilite a avizului de racordare;
- respectarea termenelor de racordare a instalațiilor solicitanților la rețeaua de distribuție;
- respectarea termenelor de reconectare a instalațiilor consumatorilor finali deconectați.

Anunțarea consumatorilor cu privire la lucrările programate se face prin diferite modalități (lipirea de afișe (anunțuri) la limita de proprietate a consumatorilor, anunțuri publice realizate prin intermediul mass-media, plasarea anunțurilor pe panourile de informare de la primării. Totodată, lista lucrărilor programate poate fi accesată oricând pe pagina web a întreprinderii.

Evoluția indicatorilor de calitate aferenți relației dintre operatorul sistemului de distribuție (OSD) și utilizatorii de sistem este prezentată în următoarele Tabele.

Calitatea relațiilor dintre OSD și consumatorii finali / solicitanți:

Indicator	2021	2022	2023	2024	2025
Anunțarea întreruperilor programate					
Total întreruperi programate	55	61	3	165	144
Întreruperi programate neanunțate	0	0	0	0	0
Racordarea la rețeaua de distribuție a instalațiilor solicitanților					
Numărul de cereri de racordare	1395	883	266	421	347
Numărul de consumatori finali racordați în termen mai mare de 4 zile lucrătoare	0	0	0	0	0
Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua de distribuție					
Numărul total de consumatori reconectați	34	28	64	111	150
Numărul de consumatori reconectați în termen mai mare de 2 zile lucrătoare	0	0	0	0	0

Calitatea relațiilor dintre operatorul rețelei de distribuție și consumatorii finali/solicitanți:

Eliberarea avizului de racordare solicitanților	2021	2022	2023	2024	2025
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de gaze naturale	984	243	266	470	435
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen de cel mult 15 zile calendaristice	984	243	266	470	435